

« La Boutique PASQUIER 2014 »

Règlement complet

Version mise à jour au 1^{er} juin 2015

PASQUIER SA, société anonyme au capital de 2 076 486€, dont le siège social est situé à : BP 12- 49360 Les Cerqueux, inscrite au RCS de Angers sous le numéro 329 263 933, organise du 1er octobre 2014 au 31 août 2015, une opération intitulée **La Boutique Pasquier 2014**, ci-après désignée « la Boutique Pasquier », dans les conditions prévues au présent règlement.

Article 1 - Principes de l'opération

Cette opération permet aux consommateurs fidèles des produits Brioche Pasquier qui auront collecté les points présents sur les sachets porteurs de l'offre, de s'offrir les objets proposés moyennant l'envoi de ces points et de la participation financière demandée.

Les points seront collectés par les achats successifs de produits Brioche Pasquier participant à l'opération et devront être portés sur le bon de commande-collecteur de points prévu à cet effet.

En échange des bons de commandes-collecteurs correctement remplis et accompagnés de la participation financière correspondante, les participants pourront recevoir des objets choisis parmi la liste proposée.

La participation à la Boutique Pasquier est soumise à l'acceptation préalable par le participant du présent règlement. La Boutique Pasquier est annoncée sur le site «www.laboutiquepasquier.com» (ci-après dénommé « **le Site** ») et sur les produits porteurs de l'opération.

Article 2 - Restrictions de participation et durée de l'offre

La Boutique Pasquier est ouverte à toutes les personnes physiques majeures à la date de passation de la commande et domiciliées en France Métropolitaine (Corse comprise). Cette opération n'est pas ouverte aux consommateurs situés dans les DOM ROM et COM (anciennement DOM et TOM).

La Boutique Pasquier est ouverte du 1^{er} octobre 2014 au 31 août 2015. Toutefois, la Société Organisatrice se réserve le droit d'annuler, de proroger, de reporter, d'écourter ou de modifier la présente opération, si les circonstances l'y obligent, notamment en cas de force majeure ou de rupture d'approvisionnement de ses fournisseurs.

Article 3 - Descriptif des niveaux et montant de la participation financière

Les participants doivent collecter un certain nombre de points, au minimum :

- 45 points pour atteindre le 1er niveau d'objet
- 50 points pour atteindre le 2d niveau d'objet
- 80 points pour atteindre le 3ème niveau d'objet
- 110 points pour atteindre le 4ème niveau d'objet

En échange de ces points et moyennant une participation financière (décrite ci-dessous), ils pourront recevoir au choix :

Niveau 1 Pour 45 points, accompagnés d'une participation financière de 5.00 €
➔ **un Grille-Pain Subito Moulinex**

Niveau 2 Pour 50 points, accompagnés d'une participation financière de 6.00 €
➔ **un Casque Dj-Style Philips**

Niveau 3 Pour 80 points, accompagnés d'une participation financière de 10.00 €
→ une Enceinte sans-fil Bluetooth Philips
ou
→ un Blender Compact Blend&Go Philips

Niveau 4 Pour 110 points, accompagnés d'une participation de 15.00 €
→ une centrifugeuse Philips Viva Collection
ou
→ une machine à café Nescafé Dolce Gusto Piccolo - KRUPS

Les points utilisables pour la commande des objets ci-dessus mentionnés sont les points Boutique et un (1) point Boutique Presse par bon de commande collecteur.

Niveau Bonus

Pour 5 points : **un carnet de 5 bons de réductions d'une valeur unitaire de 0.30 euros à valoir sur des produits de la gamme Brioche Pasquier.** Cette rubrique ne peut être remplie et les bons de réduction obtenus, que si un des 4 niveaux du bon de commande-collecteur est dûment rempli : il est impossible de commander un carnet de bons de réductions sans commander un objet sur le même bon de commande-collecteur.

Les points pouvant être utilisés pour obtenir ce carnet de bons de réductions sont : les points de la précédente Boutique Brioche Pasquier (Boutique Pasquier 2012) et les points de la présente Boutique Pasquier (+ un point Boutique Presse, dans la limite d'un point Presse par bon de commande-collecteur).

Article 4 - Descriptif des Produits

Niveau 1 **Grille-Pain Subito Moulinex.** Puissance 850 W coloris noir/inox. Une chambre de grillage. Thermostat 6 positions.

Niveau 2 **Casque Dj-Style Philips.** Puissance 2 000 mW coloris noir. Câble de 1,2m.

Niveau 3 **Enceinte sans-fil Bluetooth Philips.** Puissance 3 W RMS, autonomie 5h, rechargeable en USB coloris noir. Microphone intégré pour des appels en conférence via l'enceinte.
ou
Blender Compact Blend&Go Philips. Puissance 350W. Compatible lave-vaisselle, coloris rouge. Capacité 0,6L. Gourde comprise.

Niveau 4 **Centrifugeuse Philips Viva Collection.** Puissance 400W. Capacité 1.5L coloris noir. Technologie Quickclean, nettoyage en 1 minute.
ou
Machine à café Nescafé Dolce Gusto Piccolo KRUPS. 15 bars de pressions. Puissance 1500 W. Réservoir 0.6 coloris noir. Compatible avec les dosettes Nescafé Dolce Gusto.

Evolution des objets proposés

En cas de rupture de stock ou de modification exceptionnelle en cours d'opération, les objets proposés pourront être remplacés par un objet de valeur économique équivalente.

Article 5 - Descriptif des points utilisables et des produits porteurs

Pour commander les objets :

Le participant doit collecter un certain nombre de preuves d'achat, c'est-à-dire un certain nombre de Points La Boutique et/ou Points La Boutique Presse.

Pour collecter les points La Boutique, il doit acheter les produits Brioche Pasquier participant à La Boutique Pasquier, c'est-à-dire les produits porteurs de points (les points figurent au dos des emballages).

Le participant doit ensuite découper les preuves d'achat demandées en entier, c'est-à-dire les points La Boutique et/ou un point La Boutique Presse.

Il existe 2 sortes de point :

➔ **Le point La Boutique :**



Le « **point La Boutique** » est présent sur la plupart des produits de viennoiserie à marque Brioche Pasquier. Les produits porteurs de l'opération pourront varier à tout moment durant l'opération.

Les produits suivants sont susceptibles de porter plusieurs points : les pancakes, les muffins, les briochettes parisiennes et les brioches tressées tranchées.

Les lots de plusieurs produits sont également susceptibles de porter plusieurs points.

➔ **Le point La Boutique Presse :**



Ces points seront disponibles notamment dans certaines parutions du mois d'octobre 2014 des magazines suivants :

- > Cuisine Actuelle
- > Femme Actuelle
- > Prima
- > Télé 2 semaines
- > Voici

➔ **Les anciens points :**

Ces points pourront être utilisés uniquement pour le niveau Bonus, qui permet de commander le carnet de 5 bons de réduction (ils ne sont pas utilisables pour commander des objets). On entend, par anciens points, les points La Boutique Pasquier 2012 :



Article 6 - Définition d'une preuve d'achat

On entend par preuve d'achat tout **point La Boutique** ou tout **point La Boutique Presse** original se rapportant à l'opération « La Boutique Pasquier ».

Toute preuve d'achat photocopiée, incomplète, altérée ou ne correspondant pas aux produits Brioche Pasquier ne sera pas prise en compte. Les preuves d'achat doivent être visibles et ne pas se chevaucher. Les bons de commande-collecteurs dont les points seront illisibles, décollés ou volants seront automatiquement rejetés et ne pourront pas être pris en considération.

En cas de réclamation d'un consommateur qui estimerait que sa participation a été refusée pour des motifs injustifiés, la Société Organisatrice exigera que celui-ci fournisse les tickets de caisse correspondant à l'achat des produits participants à **La Boutique Pasquier** pour examiner le bien-fondé de sa réclamation.

Les bons de commande-collecteurs ne remplissant pas les conditions définies au présent article ne seront pas pris en compte.

En aucun cas, la Société Organisatrice ne pourra être tenue responsable de l'absence d'une ou plusieurs preuves d'achat (Point La Boutique ou point La Boutique Presse) sur les paquets en rayon en magasin ou dans un magazine.

Article 7 - Obtention du bon de commande-collecteur

Pour effectuer un achat, le participant doit se procurer et compléter un bon de commande-collecteur. Pour ce faire, le participant doit se connecter sur le Site et s'inscrire en remplissant les champs demandés.

Ensuite :

- Il peut télécharger puis imprimer le bon de commande-collecteur (dans ce cas-là, le bon de commande-collecteur sera pré-rempli avec les coordonnées que le participant aura saisies lors de son inscription). Si le participant a sélectionné un objet, le bon de commande-collecteur comportera les coordonnées du participant et le nombre de cases correspondant à l'objet choisi, ainsi que la participation financière demandée.

- le participant peut demander, avant le 31 juillet 2015, que lui soit adressé un bon de commande-collecteur par courrier postal, à l'adresse indiquée dans le formulaire d'inscription. Le bon de commande sera adressé dans un délai maximum de 4 semaines.

Le participant devra alors compléter ses coordonnées, l'objet choisi ainsi que la participation financière correspondante.

Il sera accepté plusieurs bons de commande-collecteurs par foyer (même nom, même adresse), dès lors que les collecteurs seront complets.

Article 8 - Passation de commande et paiement

Compléter le bon de commande-collecteur

L'usage du bon de commande-collecteur est obligatoire.

Le participant devra coller les preuves d'achat, c'est-à-dire les points découpés, avec de la colle ou du ruban adhésif transparent, sur les cases du bon de commande-collecteur.

Le bon de commande-collecteur devra comporter le nombre de points correspondant à l'objet commandé (ou aux objets commandés). **Un seul point boutique Presse est utilisable par collecteur.**

Si le participant souhaite obtenir un carnet de bons de réduction, il devra apposer les 5 points dans la zone Bonus dédiée.

Le participant devra alors compléter, si nécessaire, ses coordonnées, l'objet choisi ainsi que la participation financière correspondante et signer le bon de commande-collecteur.

Le Participant devra ensuite :

Joindre un chèque du montant de la participation financière correspondant aux objets mentionnés sur le bon de commande-collecteur libellé à l'ordre de : « **TESSI TMS / OP 17381** ».

Conserver une photocopie recto / verso du bon de commande-collecteur complété : elle sera demandée en cas de perte du courrier.

Adresser le bon de commande-collecteur et le chèque, avant le 31/08/2015 minuit (cachet de la poste faisant foi), sous enveloppe dûment affranchie à l'adresse suivante : **BOUTIQUE PASQUIER 2014 / Opération 17381-Cedex 2575 - 99257 Paris Concours**.

Les frais d'envoi du bon de commande-collecteur ne seront pas remboursés et resteront donc à la charge du participant. Aucune demande de remboursement ne sera acceptée.

Validité du collecteur

Tout envoi de points collés sur un papier libre ou de bon de commande-collecteur insuffisamment affranchi sera refusé. Les dépôts de plis à l'adresse de l'opération ne sont pas acceptés. En revanche, les envois en recommandé sont acceptés. Tout envoi de bon de commande-collecteur illisible, falsifié ou raturé ne sera pas pris en compte. Le participant recevra un SMS l'informant de la validation du bon de commande-collecteur qu'il aura adressé.

Article 9 - Délais et modalités de livraison / réception des objets

Les objets commandés seront livrés uniquement en France métropolitaine (Corse comprise).

Les objets seront expédiés au participant gratuitement en Colissimo Access, à l'adresse postale indiquée sur le bon de commande-collecteur, dans un délai de 8 semaines après réception du bon de commande-collecteur par la Société Organisatrice. Le Participant recevra un SMS l'informant de l'expédition des produits commandés.

Le participant est seul responsable de l'exactitude des informations qu'il a communiquées. Par conséquent, il est responsable de la modification de son adresse et doit, en cas de changement d'adresse, prendre les mesures nécessaires auprès de La Poste pour que son colis lui parvienne.

Traitement des éventuelles réclamations relatives aux dommages survenus pendant le transport des objets :

1 - Si le participant constate, lors de la réception de son colis, que celui-ci est abîmé, il peut refuser de réceptionner le colis. Celui-ci sera retourné à la Société Organisatrice et un nouvel envoi sera effectué à l'attention du participant.

Dans cette hypothèse, le participant devra informer la Société Organisatrice de son refus via le lien suivant : <http://www.briohepasquier.com/consommateurs/service/conso.html>, puis sélectionner la ligne : « une question, une suggestion, une autre remarque » et se laisser guider.

2 - Si le participant constate, après la réception de son colis, que l'objet a été endommagé pendant le transport, il dispose d'une semaine à compter de la date de livraison pour le retourner à l'adresse suivante :

**TESSI MARKETING SERVICES
BOUTIQUE PASQUIER 2014 / OP 17381
29 Rue des Tilleuls
78960 VOISINS LE BRETONNEUX**

La procédure à suivre est la suivante : il faut préparer le colis retour sans le fermer, joindre l'étiquette Colissimo qui figure sur le colis reçu et la glisser dans le colis retour (elle comporte vos coordonnées et toutes les informations relatives à l'expédition de votre objet).

La Société Organisatrice procédera au remboursement des frais d'envoi du colis endommagé. A cette fin, le participant devra demander à la Poste une facture et la glisser également dans le colis.

Après vérification, la Société Organisatrice adressera au participant un nouvel article et un chèque de remboursement des frais de port (si vous avez joint une facture ou un justificatif).

Article 10 - Suivi de l'exécution de la commande

Le participant peut suivre l'exécution de sa commande via son espace dédié sur le Site et au moyen des sms qui lui sont adressés lors de la validation de son bon de commande-collecteur et de l'expédition de sa commande.

Toute question du participant sera traitée par nos services dans les meilleurs délais possibles, compte tenu de la complexité de la demande formulée. Le participant sera rappelé ou une réponse lui sera adressée par courrier.

Article 11 - Droit de rétractation

Le participant dispose d'un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à motiver sa décision, ni à supporter d'autres coûts que ceux prévus aux articles L. 121-21-3 et L. 121-21-5 du Code de la Consommation. Le délai de 14 jours court à compter de la réception par le participant de l'objet commandé. Il est possible d'exercer ce droit à compter de la conclusion du contrat.

Le participant informera la Société Organisatrice de sa décision de rétractation en lui adressant, avant l'expiration du délai de 14 jours susmentionné, le formulaire de rétractation disponible en annexe 2 du présent règlement, sur le Site (en format téléchargeable et imprimable), ou par toute autre déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant sa volonté de se rétracter, adressée par courrier postal à :

TESSI MARKETING SERVICES
BOUTIQUE PASQUIER 2014 / OP 17381
29 Rue des Tilleuls
78960 Voisins-le-Bretonneux

Les frais de retour de l'objet seront à la charge du participant, sauf dans l'hypothèse où le participant aurait reçu, en raison de l'indisponibilité du produit commandé, un objet d'une qualité et d'un prix équivalents.

Les objets devront être retournés à l'adresse suivante :

TESSI MARKETING SERVICES
BOUTIQUE PASQUIER 2014 / OP 17381
29 Rue des Tilleuls
78960 Voisins-le-Bretonneux

Le formulaire de rétractation ou à défaut, les coordonnées complètes du participant (nom, prénom, adresse et numéro de téléphone) devront être joints à l'objet retourné.

Le participant doit restituer l'objet sans retard excessif et au plus tard dans les 14 jours suivant la communication de sa décision de se rétracter.

Au plus tard dans les 14 jours suivant la réception des biens, la Société Organisatrice procédera au remboursement de la participation financière et retournera le bon de commande-collecteur. Seuls les objets retournés dans leur emballage d'origine, munis de tous leurs accessoires, mode d'emploi, et en parfait état seront repris et feront l'objet d'un remboursement par la Société Organisatrice.

Une notice d'information concernant l'exercice du droit de rétractation est jointe en annexe 1 du présent règlement.

Article 12 - Garanties légales du vendeur et garanties des fabricants

12.1 Garanties légales

Conformément aux dispositions légales en vigueur, les objets proposés dans le cadre de la Boutique Pasquier bénéficient des garanties légales suivantes :

1* De la garantie légale de conformité prévue à l'Article L211-4 et suivants du Code de la Consommation dans les conditions ci-dessous indiquées :

Article L211-4 du Code de la Consommation : « *Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.* »

Article L211-5 « *Pour être conforme au contrat, le bien doit :*

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

Article L211-12 :

« *L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.* ».

2* De la garantie légale des vices cachés prévue aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code Civil :

Article 1641 : « *Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.* »

Article 1648 alinéa 1er : « *L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.* ».

Rappels :

Dans le cadre de la garantie légale de conformité : le consommateur bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir. Il peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L 211-9 du Code de la consommation. Sauf pour les biens d'occasion, il est dispensé de prouver l'existence du défaut de conformité du bien durant les six mois suivant la délivrance du bien, délai porté à 24 mois à compter du 18 mars 2016 .

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie.

Le consommateur peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du Code Civil. Dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code Civil.

Les demandes au titre des garanties ci-dessus mentionnées devront être formulées auprès des fabricants respectifs des produits (voir les coordonnées et numéros de téléphone mentionnés au paragraphe 12.3 ci-dessous) qui réalisent la mise en œuvre des garanties légales au nom et pour le compte de la Boutique Pasquier.

12.2 Garanties des fabricants

Outre les garanties légales de conformité et des vices cachés énoncées ci-avant, les produits font l'objet d'une garantie, **proposée par leur fabricant respectif**, gratuite d'une durée de :

- 1 an pour les produits de la marque Philips (enceinte Bluetooth et casque audio DJ Style) et Moulinex (Grille-pain Subito)

- 2 ans pour les produits de la marque Philips (blender Blend&Go et centrifugeuse Viva Collection) ou de la marque Krups (cafetière Nescafé Dolce Gusto)

Ces délais courent à compter de la date d'achat par le consommateur final.

Cette garantie offerte par le fabricant couvre totalement les pièces et main d'œuvre. La garantie couvre le remplacement de toute pièce défectueuse mais ne saurait couvrir les détériorations qui pourraient survenir à la suite d'un emploi non conforme aux instructions de la notice du produit (ex : survolage), une négligence (ex : chute) ou d'une modification, réparation, ou transformation en dehors des ateliers des réparateurs agréés par le fabricant. L'application de ces termes de garantie concerne la France.

Conformément à l'article L211-16 du Code de la Consommation, « Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention ».

12.3 Les procédures à suivre pour mettre en œuvre les garanties légales et commerciales dont bénéficient les objets sont :

Pour les produits de la marque Moulinex (Grille-pain Subito) :

- En cas de problème avec votre article, contactez le numéro ci-dessous : vous obtiendrez toutes les informations nécessaires et la marche à suivre pour échange ou réparation de l'article.

09 74 50 10 14 (Appel non surtaxé)

- En cas de panne au déballage, veuillez contacter ce même numéro dans un délai de 15 jours à réception de votre article.

- Précisez que vous appelez dans le cadre de l'Opération Boutique Pasquier 2014.

- Indiquez la référence de l'article : LS260800.

Un opérateur vous guidera par téléphone pour effectuer des tests de fonctionnement à distance. Si l'article, après tests de mise en route, ne fonctionne toujours pas, l'opérateur activera une procédure de remplacement et un nouvel article vous sera renvoyé.

- Découpez et conservez l'étiquette Colissimo qui figure sur votre colis (elle comporte vos coordonnées et toutes les informations relatives à l'expédition de votre objet, elle pourrait vous être demandée dans le cadre de la garantie).

- Conservez le courrier accompagnant le colis à réception de la machine, vous retrouverez les informations pour vous aider en cas de problème.

Nom et adresse du fabricant : Groupe SEB, Les 4 M - Chemin du Petit Bois, BP 172,69134 ECULLY CEDEX France.

Pour les produits de la marque Krups (Cafetière Nescafé Dolce Gusto) :

- En cas de problème avec votre article, contactez le numéro ci-dessous : vous obtiendrez toutes les informations nécessaires et la marche à suivre pour échange ou réparation de l'article.

09 4 50 10 61 (Appel non surtaxé)

- En cas de panne au déballage, veuillez contacter ce même numéro dans un délai de 15 jours à réception de votre article.

- Précisez que vous appelez dans le cadre de l'Opération Boutique Pasquier 2014.

- Indiquez la référence de l'article : YY2283FD.

Un opérateur vous guidera par téléphone pour effectuer des tests de fonctionnement à distance. Si l'article, après tests de mise en route, ne fonctionne toujours pas, l'opérateur activera une procédure de remplacement et un nouvel article vous sera renvoyé.

- Découpez et conservez l'étiquette Colissimo qui figure sur votre colis (elle comporte vos coordonnées et toutes les informations relatives à l'expédition de votre objet, elle pourrait vous être demandée dans le cadre de la garantie).

- Conservez le courrier accompagnant le colis à réception de la machine, vous retrouverez les informations pour vous aider en cas de problème.

Nom et adresse du fabricant : Groupe SEB, Les 4 M - Chemin du Petit Bois, BP 172,69134 ECULLY CEDEX France.

Pour les produits de la marque Philips (Casque audio DJ Style et Enceinte Bluetooth) :

- En cas de problème avec votre article, contactez le numéro ci-dessous : vous obtiendrez toutes les informations nécessaires et la marche à suivre pour échange ou réparation de l'article.

01 57 32 40 65 (Appel non surtaxé)

- Précisez que vous appelez dans le cadre de l'Opération Boutique Pasquier 2014.

- Indiquez le code qui figure sur le courrier reçu avec votre article.

- Indiquez la référence de l'article : BT2500B/00 (Enceinte Bluetooth) / SHL3210BK00 (Casque audio DJStyle).

Un opérateur vous guidera par téléphone pour effectuer des tests de fonctionnement à distance. Si l'article, après tests de mise en route, ne fonctionne toujours pas, l'opérateur activera une procédure de remplacement et un nouvel article vous sera renvoyé.

Nom et adresse du fabricant : WOOX Innovations France SAS, 4 Rue du Port aux Vins, CS 60028, 92156 SURESNES Cedex – France.

Pour les produits de la marque Philips (Blender Blend&Go et Centrifugeuse Viva Collection) :

En cas de problème avec votre article, contactez le numéro ci-dessous : vous obtiendrez toutes les informations nécessaires et la marche à suivre pour échange ou réparation de l'article.

01 57 32 40 51 (Appel non surtaxé)

- Précisez que vous appelez dans le cadre de l'Opération Boutique Pasquier 2014.

- Indiquez le code qui figure sur le courrier reçu avec votre article.

- Indiquez la référence de l'article : HR287200 (Blender Blend&Go) / HR1832/00 (Centrifugeuse Viva Collection).

Un opérateur vous guidera par téléphone pour effectuer des tests de fonctionnement à distance. Si l'article, après tests de mise en route, ne fonctionne toujours pas, l'opérateur activera une procédure de remplacement et un nouvel article vous sera renvoyé.

Découpez et conservez l'étiquette Colissimo qui figure sur votre colis (elle comporte vos coordonnées et toutes les informations relatives à l'expédition de votre objet, elle pourrait vous être demandée dans le cadre de la garantie).

Conservez le courrier accompagnant le colis à réception de la machine, vous retrouverez les informations pour vous aider en cas de problème.

Nom et adresse du fabricant : Philips France, 33 rue de Verdun - 92156 - Suresnes Cedex.

Article 13 - Disponibilité des pièces détachées

En application de l'article L111-3 du Code de la Consommation, nous vous informons que les pièces détachées des produits ci-dessous indiqués sont disponibles pour les durées suivantes :

Produits	Durée de disponibilité des pièces détachées
Enceinte Bluetooth Philips	24 mois à compter de la date d'achat par le consommateur
Cafetière Nescafé Dolce Gusto et Grille-pain Subito Moulinex	5 années à compter de la date d'achat par le consommateur

Article 14 - Dispositions diverses

Vérification de l'identité

Toute erreur d'indication quant à l'identité, nom, prénom ou adresse, entraînera la nullité du bon de commande-collecteur.

Les participants autorisent toute vérification concernant leur identité et leur domicile. Ces vérifications seront effectuées dans le strict respect de l'article 9 du code civil. Toute indication d'identité ou d'adresse falsifiée, frauduleuse, fausse, mensongère, incorrecte ou inexacte peut entraîner le refus des commandes.

Nullité partielle

La nullité de l'une quelconque des stipulations du présent règlement n'affectera pas la validité des autres stipulations résultant du présent règlement.

Article 15 - Vos données à caractère personnel et vos droits

Le responsable du traitement est la Société Organisatrice. Cette dernière et ses prestataires techniques et/ou les sociétés du groupe Brioche Pasquier sont les destinataires des données à caractère personnel recueillies auprès des participants. Le traitement de ces données est nécessaire à la gestion de leur participation à la Boutique Pasquier, notamment à l'envoi des commandes et, s'ils l'acceptent, à l'envoi de lettres d'informations et d'offres promotionnelles concernant les produits de la Société Organisatrice.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, les Participants à la Boutique Pasquier disposent d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition au traitement des données à caractère personnel les concernant sur simple demande écrite adressée à : **Brioche Pasquier - BP 43 - 38 490 Charancieu.**

Article 16 - Dépôt du règlement de la boutique et règlement des litiges

La participation à la Boutique Pasquier implique, de la part du participant, l'acceptation pleine et entière du présent règlement et des modalités de participation. La Société Organisatrice se réserve le droit de modifier par avenant le présent règlement. Toute modification fera l'objet d'une information sur le Site.

Le présent règlement est déposé chez Maître Berneise, huissier de justice à Cholet (49). Il peut être consulté sur le Site, téléchargé et imprimé.

Le présent règlement est soumis au droit français. Les parties tenteront de résoudre leur litige à l'amiable.

En application de l'Article L133-4 du Code de la Consommation, le participant peut recourir, en cas de contestation, à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends. Les litiges pourront être portés devant les juridictions compétentes.

ANNEXE 1 : INFORMATIONS CONCERNANT L'EXERCICE DU DROIT DE RETRACTATION

Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat, sans donner de motif, dans un délai de 14 jours.

Le délai de rétractation expire quatorze (14) jours après que vous, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du bien.

Il est possible d'exercer ce droit à compter de la conclusion du contrat.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez notifier à :

TESSI MARKETING SERVICES
BOUTIQUE PASQUIER 2014 / OP 17381
29 Rue des Tilleuls
78960 Voisins-le-Bretonneux

votre décision de rétractation du présent contrat, au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple lettre envoyée par la poste).

Vous pouvez utiliser le formulaire de rétractation, mais ce n'est pas obligatoire.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Effets de la rétractation

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours suivant la réception de l'objet.

Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale. En tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

Vous devrez renvoyer le bien à l'adresse suivante :

TESSI MARKETING SERVICES
BOUTIQUE PASQUIER 2014 / OP 17381
29 Rue des Tilleuls
78960 Voisins-le-Bretonneux

sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours après que vous nous aurez communiqué votre décision de rétractation du présent contrat.

Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez le bien avant l'expiration du délai de 14 jours. Vous devrez prendre en charge les frais directs de renvoi du bien.

Votre responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce bien.

ANNEXE 2 : FORMULAIRE DE RETRACTATION



FORMULAIRE DE RETRACTATION

Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire, **uniquement** si vous souhaitez exercer votre droit de rétractation, à l'attention de :

**TESSI MARKETING SERVICES
BOUTIQUE PASQUIER 2014 / OP 17381
29 Rue des tilleuls
78960 Voisins-le-Bretonneux**

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur l'achat de :

- Désignation de l'objet commandé :
- Commandé le :
- Reçu le :

Nom : _____

Adresse : _____

Téléphone : _____

Date : _____

Signature :

Pour un meilleur suivi de votre demande de rétractation, merci de joindre une copie de ce courrier à votre colis de retour.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition au traitement des données à caractère personnel vous concernant sur simple demande écrite adressée à : Brioche Pasquier - BP 43 - 38490 Charancieu.